



Datalagrings- och integritetspolicy

Policy för datalagring och integritet, SveArb AB (556991-7601)

Det här dokumentet beskriver regler, riktlinjer och allmänna villkor för SveArb ABs datalagring, datainsamling, behandling av data samt användningen av resurser avsedda för ovanstående uppgifter (sammanfattas datalagring).

Reglerna gäller alla anställda och samtliga övriga användare av företagets resurser som t.ex. praktikanter och externa konsulter.

Avsikten med dokumentet är att skydda företagets verksamhet, kunder, anställda och andra intressenter. Denna policy kommer att bli föremål för tillägg och förändringar när så krävs.

Regler och riktlinjer för datalagring vilar på den lag som träder i kraft i och med införandet av GDPR, Dataskyddsförordningen.

Mer information finns på www.datainspektionen.se

För att fastställa vilken nivå av säkerhetsåtgärder som behöver vidtas för att skydda integriteten hos våra intressenter har en riskanalys gjorts ("Breach-Threat assessment"). Utgångspunkten har legat i rapporterna "Cloud Computing Security Risk Assessment" och "GDPR Measures Handbook" från ENISA, European Union Agency for Network and Information Security, utgivna december 2017 respektive januari 2018. Resultatet genererade en låg risknivå för dataintrång/förlust av data, samt en låg påverkansnivå (impact).

Riktlinjerna för datalagring innefattar två delar; våra (SveArb AB) skyldigheter och era (kunder, anställda m.fl.) rättigheter.

Våra intressenter har rätt till att:

- Se och begära ut personliga data
- Rätta till eller ta bort personliga data
- Stoppa behandling av personliga data

Vi har skyldighet att:

- Skydda personliga data
- Anmäla personuppgiftsincident ("data breach") till Datainspektionen samt till den/de drabbade intressenten/intressenterna.
- Inhämta samtycke för behandling av personliga data
- Behålla register över behandling av data.
- Meddela vid datainhämtning
- Tydligt ange vad och varför vi lagrar personliga data
- Tydligt ange när och varför vi väljer att behålla eller radera data.

Vidare gäller att:

- Vi utbildar vår personal i regler och krav
- Vi följer upp och uppdaterar våra policies.
- Vi säljer eller lämnar inte vidare personuppgifter till tredje part

- Alla uppgifter lämnade i e-post är formella
- Vi samlar inte in särskilt känslig information (ex. personuppgifter som avslöjar etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, personuppgifter om minderåriga, uppgifter om hälsa, och sexualliv eller personuppgifter som rör lagöverträdelse som innefattar brott)
- Insamlade personliga data används endast i syfte att möjliggöra ett utförande av de tjänster SveArb AB tillhandahåller.
- Då SveArb AB ofta återkommer till samma kund flera gånger, ibland med flera års mellanrum, tas inte personuppgifter bort ur kundregistret automatiskt efter ett år.

Resurser som används för datalagring

- SevenTime – Affärssystem med kundregister
 - Data krypteras och lagras hos tillhandahållaren av tjänsten (Hellapps AB).
 - Personuppgiftsbiträde – Tommy Hellström, Hellapps AB (556596-0753)
 - Alla datahändelser registreras
 - Backup och säkerhet administreras av tillhandahållaren av tjänsten (Hellapps AB)
- Google G-Suite – Molnlagring för affärsverksamhet
 - Data krypteras och lagras hos tillhandahållaren av tjänsten
 - Backup och säkerhet administreras av tillhandahållaren av tjänsten
- Lokal lagring på kontor
 - Resurser står i larmade och låsta lokaler. Alla resurser är låsta med lösenord.
 - Backup sker på molnlagring, se ovan
- Telefoner och surfplattor
 - Resurser är låsta med lösenord och biometrik (fingeravtryck)
 - Backup sker på molnlagring, se ovan
- Fysiska dokument - Används endast för anställningsavtal och då andra orsaker kräver lagring av fysiska dokument ur rättsliga aspekter (bokföring m.m.)
 - Resurser står i larmade och låsta lokaler.
- G-mail – E-posthantering för affärsverksamhet
 - Konversationer med kunder och andra intressenter lagras i molnlagring, se ovan.
 - Backup och säkerhet administreras av tillhandahållaren



Didrik Andersson, företagsledare

SveArb AB